

# Публичная оферта

## Публичная оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Частного учреждения дополнительного образования «Клуб иностранных языков «Открытый мир», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://www.soho-bridge.ru/contract/>

1.1.2. **Заказчик** - пользователь Сайта, способный совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершивший Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.3. **Заказ** - условия оказания Услуг, согласованные Сторонами путем совершения Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта или его Личного кабинета, необходимых для заключения отдельного Договора.

1.1.4. **Договор** - договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

1.1.5. **Услуги** - услуги по проведению дистанционных онлайн-занятий и онлайн-курсов по иностранным языкам посредством собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.6. **Занятие** - дистанционное занятие с преподавателем посредством собственного или стороннего программного обеспечения по выбранному Курсу, длительностью от 45 до 60 минут, в зависимости от выбранной Заказчиком интенсивности и курса (<https://skype.soho-bridge.ru> раздел «Стоимость»).

1.1.7. **Тариф** - стоимость занятий, указанная на странице <https://skype.soho-bridge.ru> раздел «Стоимость».

1.1.7.1. **Тариф «10 занятий»** - основной тарифный план, на который распространяются все условия настоящей Оферты.

1.1.7.2. **Тариф «20 занятий»** - акционный тарифный план, подразумевающий оплату фиксированного количества занятий по сниженной цене, проводимых строго по заранее согласованному расписанию (от одного занятия в неделю), подразумевающий возможность отмены или переноса расписания занятий по согласованию с Исполнителем.

1.1.7.3 **Тариф «40 занятий»** - акционный тарифный план, подразумевающий оплату фиксированного количества занятий по сниженной цене, проводимых строго по заранее

согласованному расписанию (от одного занятия в неделю), подразумевающий возможность отмены или переноса расписания занятий по согласованию с Исполнителем.

1.1.8. **Онлайн-курс** - совокупность занятий, проводимых Исполнителем посредством собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.9. **Вебинар** - аудиовизуальный обучающий материал, доступ к которому предоставляется посредством сети интернет с использованием собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.10. **Преподаватель** - лицо, непосредственно проводящее занятия и вебинары.

1.1.11. **Курс** – совокупность занятий, которая подбирается после оплаты тарифного плана.

1.1.12. **Расписание** - согласованный с Заказчиком график проведения занятий, который устанавливается после проведения пробного занятий.

1.1.13. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты Заказчиком любого тарифного плана, что создает Договор между Заказчиком и Исполнителем.

1.1.14. **Сайт Исполнителя / Сайт** - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://soho-bridge.ru>, включая все его поддомены.

1.1.15. **Личный кабинет** - персональный раздел Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений.

1.1.16. **Лицевой счет** - информация о внесенных Заказчиком и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты по указанным Договорам. Доступ к Лицевому счету предоставляется Заказчику с использованием его Личного кабинета.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь - документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

## 2. Акцепт Оферты и заключение Договора

2.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

2.2. Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем выполнения совокупности указанных ниже действий:

2.2.1. оформление и направление Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя;

2.2.2. внесение авансового платежа за заказанные Услуги.

2.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.

2.4. На основании Оферты с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Содержание Услуг, сроки и стоимость их оказания, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Обязательных документов.

3.3. Обязательным условием заключения Договора и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

3.3.1. Пользовательское соглашение, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://soho-bridge.ru/contract/> и включающее общие условия регистрации на Сайте и использования Сервиса Исполнителя.

3.3.2. Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://soho-bridge.ru/privacy/> и содержащая правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Заказчика.

3.3.3. Стоимость Услуг - тарифы Исполнителя на проведение занятий и онлайн-курсов, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресам: <https://skype.soho-bridge.ru> (раздел – Стоимость), применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

3.3.4. Правила оказания Услуг - условия проведения занятий и онлайн-курсов, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу: <https://soho-bridge.ru/rules> . В случае противоречия Правил оказания Услуг условиям настоящей Оферты, применяются условия Оферты.

3.4. Указанные в п.3.3. Обязательные документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.

### **4. Порядок оказания Услуг**

4.1. Оказание Услуг осуществляется исключительно при условии полной предварительной оплаты Услуг Заказчиком в установленном порядке.

4.2. В целях оказания Услуг по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (далее - Преподаватели).

4.3. Заказчику предоставляется бесплатное вводное занятие длительностью до 45 (сорок пять) минут.

4.4. Длительность одного занятия может составлять 45 (Сорок пять) или 60 (Шестьдесят) минут в зависимости от того, занятия какого курса и какой продолжительности были заказаны Заказчиком.

4.5. Содержание и формат занятий определяется непосредственно преподавателем с учетом пожеланий Заказчика.

4.6. Длительность Вебинара может составлять от 60 (Шестьдесят) минут.

4.7. Содержание, формат, программа и длительность Онлайн-курса описываются на соответствующей странице Сайта.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Исполнитель:**

5.1.1. Обязан оказывать Услуги в полном соответствии с Договором и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.1.2. Вправе приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой.

5.1.4. Осуществляет иные права и исполняет обязанности, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами оказания Услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

### **5.2. Заказчик:**

5.2.1. Обязан оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки.

5.2.2. Обязан проверять наличие уведомлений Исполнителя на Сайте (в том числе в Личном кабинете Заказчика) и по электронному адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг.

5.2.3. Вправе заключить Договор с целью участия в занятиях и онлайн-курсах третьего лица (третьих лиц). В этом случае указанное Заказчиком лицо (лица) приобретает все права и обязанности Заказчика.

5.2.4. Вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой.

5.2.5. Осуществляет иные права и исполняет обязанности, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами оказания Услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

6.1. Стоимость Услуг по Договору определяется исходя из стоимости Тренингов и Онлайн-курсов, указанной на Сайте по адресам, <https://skype.soho-bridge.ru/> в разделе «Стоимость», в зависимости от выбранного Заказчиком Курса, Тарифа, продолжительности Тренингов и их количества.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения аванса в размере 100% стоимости Услуг.

6.3. Заказчик обязан вносить оплату не позднее чем за 3 часа до предстоящего Тренинга и не позднее чем за 12 часов до начала Онлайн-курса.

6.4. Заказчик имеет право оплачивать пакеты, состоящие из 10, 20 и 40 Тренингов, в зависимости от выбранного Курса, а также любые акционные предложения Исполнителя.

6.5. Заказчик может воспользоваться пакетным предложением и оплачивать занятия со скидками, указанными на Сайте. В отношении Онлайн-курсов Заказчик может воспользоваться скидками, предоставляемыми в рамках соответствующего Онлайн-курса.

6.6. Стоимость занятий, действующая на момент оформления Заказа на занятия по определенному курсу, сохраняется для всех занятий, заказанных Заказчиком по данному курсу. Если в дальнейшем Заказчиком будет изменен Заказ в части длительности занятий, курса или тарифа, то стоимость занятий меняется соответственно.

6.7. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя либо с использованием указанных на Сайте платежных сервисов.

6.8. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств в установленном размере на расчетный счет Исполнителя при безналичной форме оплаты, либо с момента предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем, а при наличии на Лицевом счете остатка, достаточного для оплаты Услуг по Договору, - с момента списания с Лицевого счета соответствующей суммы в счет оплаты Услуг.

6.9. Поступившие Исполнителю за занятия денежные средства могут отражаться на Лицевом счете Заказчика в случае наличия такого функционала в Личном кабинете Заказчика в сумме текущего остатка согласно показаниям оборудования Исполнителя, учитывающего объем предоставленных Заказчику Услуг.

6.10. Заказчик обязан знакомиться в Личном кабинете с информацией о заказанных и проведенных занятиях, а также внесенных и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты занятий по указанным Договорам.

6.11. Исполнитель не производит пересчет оплаты в случае нарушения сроков посещения занятий и Онлайн-Курсов Заказчиком.

6.12. Деньги за неиспользованные занятия и Онлайн-курсы, за исключением не состоявшихся Тренингов по вине Заказчика, а также занятий по всем Тарифам, согласованных, но не посещенных Заказчиком по любой причине, возвращаются по письменному требованию Заказчика. При этом сумма возврата рассчитывается без учета скидки, предусмотренной соответствующим пакетом и Тарифом, с вычетом фактических расходов, понесенных Исполнителем, в размере 10% от суммы к возврату.

6.13. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на Сайте. Исполнитель не может менять стоимость Услуг для конкретного Заказчика в случае, если Заказчик заключил Договор на условиях настоящей Оферты и произвел оплату Услуг в установленном порядке.

6.14. Подробные условия Оказания услуг размещены в разделе «Правила оказания услуг» по адресу: <https://soho-bridge.ru/rules/> и являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

## **7. Ответственность**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты, включая указанные в ней Обязательные документы, и/или требований законодательства Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сайту, удалить Личный кабинет Заказчика либо прекратить предоставление Заказчику Услуг и отказать Заказчику в заключении нового Договора на условиях Оферты.

7.3. Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за функционирование программных средств, посредством которых оказываются Услуги, а также предоставление услуг связи.

7.4. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

7.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих

запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **9. Срок действия и изменение Оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

9.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

## **10. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

10.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

10.3. Договор может быть расторгнут:

10.3.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.3.2. По инициативе Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления на электронную почту Исполнителя соответствующего уведомления. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 1 (Одного) дня с момента его направления.

10.3.3. По инициативе Исполнителя путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления уведомления Заказчику на указанный им адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его направления.

10.3.4. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

10.4. Договор может быть изменен по инициативе Заказчика путем уточнения Заказчиком ранее оформленного Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя.

## **11. Соглашение об аналоге собственноручной подписи**

11.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.

11.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством факсимильной связи, электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.

11.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

11.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.

11.5. Помимо этого, Заказчик вправе подписывать электронные документы, передаваемые с использованием программных средств Сайта, простой электронной подписью, созданной с использованием своего логина и пароля, указанных при регистрации и/или авторизации на Сайте.

11.6. При совершении Заказчиком любых действий по использованию Сайта, Исполнитель определяет Заказчика, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Заказчиком логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации на Сайте.

11.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.8. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

11.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Заказчик не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их

сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

11.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сайта адреса электронной почты.

11.11. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сайта, Заказчик обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Исполнителю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

## **12. Прочие условия**

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты все ранее имевшие место между Сторонами письменные или устные соглашения или заявления относительно предмета Договора, утрачивают силу.

12.3. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается. Исполнитель может передать свои права по Договору без согласия Заказчика. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.

12.4. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.5. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящей Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 13 Правил в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете; 2) направления Заказчику электронного уведомления в Личном кабинете; 3) по факсу; 4) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.6. Стороны взаимно обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей информацию.

12.7. Принимая настоящую Оферту Заказчик свободно, своей волей и в собственном интересе дает бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки

предоставленных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

12.8. Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию, которая требуется для заключения и/или исполнения Договора на определенную Услугу, включая ксерокопии документов, удостоверяющих личность, или кредитных карт, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Исполнителю, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

12.9. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

12.10. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор оказания Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

Частное учреждение

дополнительного образования «Клуб иностранных языков «Открытый мир»

ОГРН 1087799005964 ОКВЭД 85.41

ИНН: 7701360540 КПП: 770501001

ОКПО 94146891

Юр.адрес: 119017, Москва, Малая Ордынка, д.13-13а стр.1А

Факт. адрес: 119017, Москва, Малая Ордынка, д.13-13а стр.1А

Р/с 40703810095020220001 в Филиал Центральный ПАО Банк «ФК Открытие»

кор/счет 30101810945250000297 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525297

р/с 40703810070010002075 в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

БИК 044525092 К/с 30101810645250000092

Тел +7-495-959-50-58/+7-495-989-51-47

Директор – Попович Алексей Павлович (действует на основании Устава)